

# **BMW Motorrad TourAssist.**

**Die europaweiten BMW Motorrad Mobilitätsleistungen.**

**Stets an Ihrer Seite – europaweit**

## Inhalt

BMW Motorrad TourAssist .....	1
Vertrauen Sie im Notfall auf einen verlässlichen Partner. ....	3
Wann sprechen wir von einer Panne? .....	3
Unterstützung, auf die Sie sich verlassen können. ....	3
Die Leistungen im Überblick. ....	4
Pannenhilfe vor Ort. ....	4
Hilfe bei Reifenpannen.....	4
Hilfe bei kleinen Missgeschicken. ....	4
Der Abschleppservice zum nächsten BMW Motorrad Partner.....	4
Die Weiterfahrt im Taxi. ....	4
Die Hotelübernachtungen.....	4
Das Ersatzfahrzeug zur Weiterfahrt. ....	5
Nahtlose Mobilität.....	5
Weiter- oder Heimfahrt mit Zug oder Flugzeug. ....	5
Fahrzeugabholung oder -rückführung.....	5
Länderabdeckung: .....	6
Mobilitätsleistungsausschluss: .....	6
Kostenerstattung.....	6
BMW SCHUTZBRIEF – SO FÜHLT SICH OPTIMALER SCHUTZ AN.....	7
Panne. ....	7
Unfall.....	7
Diebstahl.....	7

## **Vertrauen Sie im Notfall auf einen verlässlichen Partner.**

BMW Motorrad setzt Maßstäbe – auch im Service. Damit Sie sich selbst im Falle einer Panne auf diesen hohen Standard verlassen können, bieten wir Ihnen BMW Motorrad TourAssist an: ein außergewöhnliches Paket aus Mobilitätsleistungen. Grenzenlos in ganz Europa.

### **Wann sprechen wir von einer Panne?**

Eine Panne definieren wir im Rahmen von BMW Motorrad TourAssist als eine Störung am Motorrad, bei der eine Weiterfahrt nicht mehr möglich ist. Anspruch auf Erstattung der Service- und Bergungskosten durch BMW Motorrad TourAssist besteht nur dann, wenn die Panne nicht vom Fahrer verschuldet ist und auch nicht durch äußere Einwirkung verursacht wurde.

### **Unterstützung, auf die Sie sich verlassen können.**

Die Einsatzleitzentrale des BMW Mobilen Service ist rund um die Uhr für Sie aus dem In- und Ausland erreichbar. Von dort aus wird ein BMW Servicemobil oder einer unserer Kooperationspartner beauftragt, Ihnen zu helfen.

In vielen Fällen jedoch kommen unsere Experten Ihrer Pannenursache bereits am Telefon auf die Spur und beheben die Störung aus der Ferne. Wenn dies nicht gelingt, besucht Sie das BMW Servicemobil<sup>1</sup> und bringt Ihren BMW in der Regel an Ort und Stelle schnell wieder in Fahrt.

Rufen Sie einfach den Mobilen Service an:

Im Pannenfall<sup>2</sup>:

**+49 89 588 099 589**

<sup>1</sup>Im Geltungsbereich Deutschland, Österreich und Schweiz

<sup>2</sup>Aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen

## Die Leistungen im Überblick.

Im Gewährleistungszeitraum:

- für BMW-Motorräder mit Erstzulassung zwischen dem 01.01.2009 und dem 31.07.2019, sofern diese nicht älter als 2 Jahre ab Erstzulassung sind.
- für BMW Motorräder mit Erstzulassung ab dem 01.08.2019, sofern diese nicht älter als 3 Jahre sind.

Im Pannenfall vermitteln Ihnen unsere hoch qualifizierten Experten aus der Einsatzleitzentrale auf jeden Fall Hilfe und Unterstützung – egal an welchem Tag und zu welcher Uhrzeit. Die Einsatzleitzentrale des Mobilen Service ist 24 Stunden täglich an 365 Tagen im Jahr für Sie aus dem In- und Ausland erreichbar.



### Pannenhilfe vor Ort.

In den meisten Fällen können Ihnen unsere Spezialisten schon am Telefon weiterhelfen. Benötigen Sie Hilfe vor Ort<sup>1</sup>, vermitteln wir Ihnen umgehend ein BMW Servicemobil, um Ihnen die Weiterfahrt zu ermöglichen. Die BMW Servicemobile<sup>2</sup> sind täglich zwischen 7.00 Uhr und 22.00 Uhr einsatzbereit. In Einzelfällen organisieren wir für Sie eine Pannenhilfe durch ausgewählte, von BMW geschulte Fachbetriebe und übernehmen hierfür die Kosten<sup>3</sup>.

### Hilfe bei Reifenpannen.

Auch im Falle einer Reifenpanne vermitteln wir – wenn nötig – Pannenhilfe vor Ort. Ist eine Reparatur vor Ort nicht möglich, so übernehmen wir die Kosten für den Transport zum nächstgelegenen BMW Motorrad Partner bzw. zu einer anderen qualifizierten Reparaturwerkstatt<sup>4</sup>.

### Hilfe bei kleinen Missgeschicken.

Bei kleinen Missgeschicken, wie zum Beispiel einem verloren gegangenen Fahrzeugschlüssel, falscher Kraftstoffbefüllung oder einem leeren Tank, unterstützen wir Sie gerne organisatorisch bei der Problembehebung. Ein Anspruch auf Kostenübernahme für die Pannenhilfe vor Ort oder weiterführende Mobilitätsleistungen besteht jedoch nicht.



### Der Abschleppservice zum nächsten BMW Motorrad Partner.

Kann ein Schaden nicht an Ort und Stelle behoben werden, übernehmen wir die Abschleppkosten bis zum nächstgelegenen BMW Motorrad Partner bzw. zu einer anderen qualifizierten Reparaturwerkstatt.



### Die Weiterfahrt im Taxi.

Benötigen Sie im Pannenfall ein Taxi, so übernehmen wir die Kosten für eine oder mehrere Taxifahrten – bis zu einem Maximalbetrag von 65 Euro brutto.



### Die Hotelübernachtungen.

Wenn der Pannenort über 50 km vom Wohnort entfernt ist, so übernehmen wir die Hotelkosten für Fahrer/in und Sozia/Sozius bis zur Reparaturfertigstellung bzw. für maximal 4 Nächte (Hotelkategorie max. 4 Sterne).

<sup>1</sup>öffentliches Straßennetz

<sup>2</sup>Im Geltungsbereich Deutschland, Österreich und Schweiz

<sup>3</sup>Die Leistungen der Pannenhilfe vor Ort beschränken sich auf die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft. Wartungsarbeiten, Verschleißreparaturen, größere Instandsetzungen oder die reine Beschaffung von Teilen sind am Pannenort ausgeschlossen.

<sup>4</sup>Ersatzbereifung und daraus resultierende Mobilitätsleistungen sind im Leistungsumfang von BMW Motorrad TourAssist nicht enthalten.



## Das Ersatzfahrzeug zur Weiterfahrt.

Wir übernehmen die Kosten für ein Ersatzfahrzeug<sup>1/2</sup> bis zum Abschluss der Reparatur im Inland bis max. 3 Werkstage plus Wochenende, im Ausland bis max. 5 Werkstage plus Wochenende. Ein Anspruch auf ein Ersatzmotorrad besteht nicht und kann nur in Ausnahmefällen bereitgestellt werden.

## Nahtlose Mobilität.

Zusätzlich zu den bisher genannten Umfängen übernehmen wir für den nahtlosen Erhalt Ihrer Mobilität die Kosten für folgende Leistungen – einzeln oder kombiniert bis zu einem Höchstbetrag von insgesamt 500 Euro brutto pro Pannenfall. Voraussetzung ist, dass die Reparaturdauer mehr als 3 Arbeitstage beträgt. Außer- dem muss die Entfernung zwischen Wohn- und Pannenort größer als 100 km sein.



## Weiter- oder Heimfahrt mit Zug oder Flugzeug.

Sofern es die Umstände erforderlich machen, übernehmen wir für Sie auch die Kosten für die Weiter- oder Heimreise per Zug oder Flugzeug – bis zum o.g. Maximalbetrag.



## Fahrzeugabholung oder -rückführung.

Sollten Ihnen durch die Fahrzeugabholung Kosten entstehen, übernehmen wir diese bis zum Maximalbetrag von 500 Euro. Sofern notwendig, organisieren wir die Fahrzeugrückführung. Eine Fahrzeugrückführung aus dem Ausland kann ca. 10 Arbeitstage dauern (Sammeltransport).

Fahrzeugalter	Motorrad TourAssist	
0 – 2 Jahre	BMW Motorrad TourAssist Mobilitätsleistungen stehen Ihnen im Gewährleistungszeitraum uneingeschränkt zur Verfügung.	- für BMW Motorräder mit Erstzulassung zwischen dem 01.01.2009 und dem 31.07.2019, sofern diese nicht älter als 2 Jahre ab Erstzulassung sind.
0 – 3 Jahre	BMW Motorrad TourAssist Mobilitätsleistungen stehen Ihnen im Gewährleistungszeitraum uneingeschränkt zur Verfügung.	- für BMW Motorräder mit Erstzulassung ab dem 01.08.2019, sofern diese nicht älter als 3 Jahre sind
> 2 / 3 Jahre	Der kostenpflichtige BMW Schutzbefehl sichert Ihnen die BMW Motorrad TourAssist Mobilitätsleistungen auch für den Folgezeitraum.	

Die Leistungen aus BMW Motorrad TourAssist sind allerdings ausgeschlossen, wenn der Mobilitätsverlust des Motorrades darauf zurückzuführen ist, dass die vom Hersteller vorgegebenen Inspektions- und Wartungsintervalle nicht eingehalten wurden oder Inspektionen, Wartungsarbeiten und sonstige Reparaturen durch eine nicht autorisierte Werkstatt nicht entsprechend den Herstellervorgaben durchgeführt wurden.

<sup>1</sup>Wir bitten um Verständnis dafür, dass die Verfügbarkeit regional und situativ variieren kann.

<sup>2</sup>Kraftstoffkosten gehen zu Ihren Lasten. Es gelten die Anmietbedingungen der jeweiligen Fahrzeugvermieter. Bitte beachten Sie, dass dafür i. d. R. die Vorlage einer Kreditkarte bei der Anmietung des Ersatzfahrzeugs notwendig ist.

## Länderabdeckung:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbische Republik, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn und Zypern.

## Mobilitätsleistungsausschluss:

- wenn das Motorrad außerhalb von Deutschland zugelassen ist.

- bei regulärem Service und bei technischen Aktionen oder Rückrufaktionen.

- im Fall von Unfall, Diebstahl oder Vandalismus und möglichen Folgeschäden.

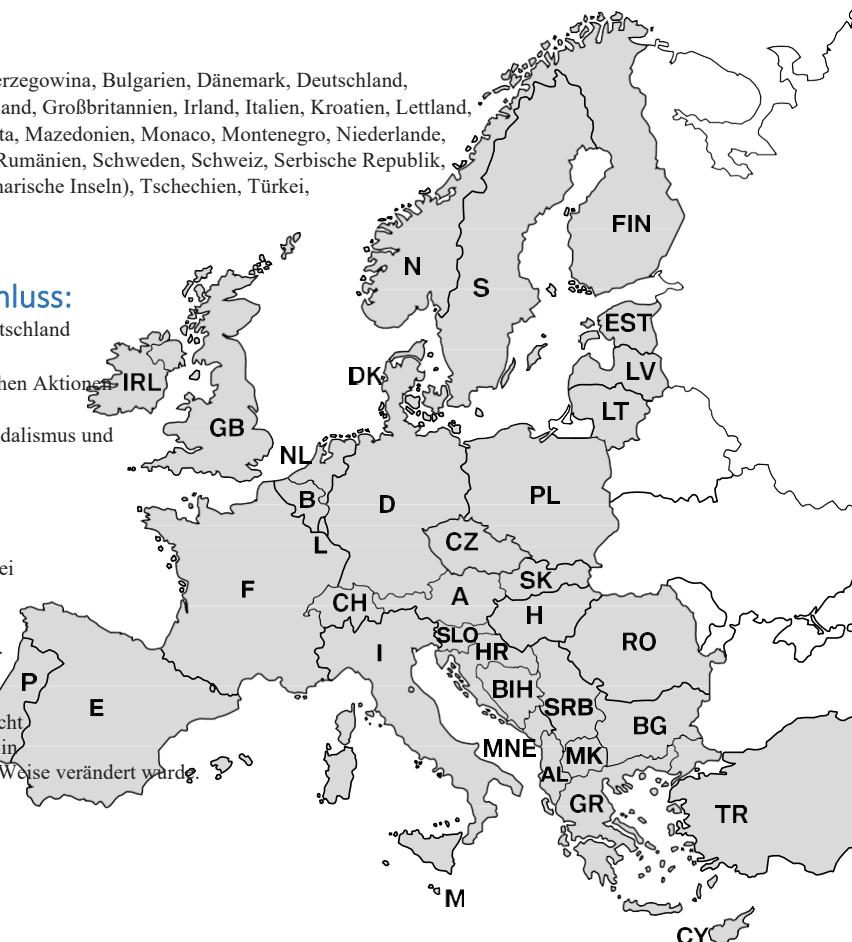
- für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden.

- bei Fremdeinwirkung, z. B.

Marderschaden, Falschbetankung oder bei Bedienfehlern.

- für Schäden bei Fahrveranstaltungen und den dazugehörigen Übungsfahrten.

- für Schäden, die auf den Einbau von Fahrzeugteilen zurückzuführen sind und deren Verwendung der Hersteller nicht genehmigt hat, bzw. wenn das Fahrzeug in einer vom Hersteller nicht genehmigten Weise verändert wurde.



## Kostenerstattung.

Grundsätzlich gilt: Es werden nur die Kosten übernommen, die in Art und Umfang mit dem Mobilen Service unter der Nummer +49 89 588 099 589\* abgestimmt wurden.

Solange sich das Motorrad in der Gewährleistungslaufzeit befindet, organisieren wir die Kostenerstattung in der Regel direkt mit den Leistungserbringern. Sollten Sie im Ausnahmefall Kosten auslegen, werden wir Ihnen diese umgehend erstatten. Hierfür benötigen wir die Originalrechnungen der in Anspruch genommenen Dienstleistungen (z. B. von Abschleppunternehmen) sowie einer vollständig ausgefüllten Pannenanzeige. Die Pannenanzeige kann jederzeit unter [www.bmw-motorrad.de/tourassist](http://www.bmw-motorrad.de/tourassist) heruntergeladen werden.

\* Aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.

### Vom Erstattungsumfang ausgeschlossen sind:

- Ausgaben, die auch unter normalen Umständen angefallen wären, z. B. Treibstoffkosten oder Mautgebühren.
- alle Kosten oder Verluste, die direkt oder indirekt aus Folgen der Panne resultieren, z. B. Verdienstausfall, Stornokosten, Ausfall von Veranstaltungen und Events (Ticketverfall).
- zusätzliche Hotelkosten, z. B. für Verpflegungskosten und Minibar.
- Reparaturkosten und Aufwendungen für Ersatzteile sowie Hilfs- und Betriebsstoffe.

## BMW SCHUTZBRIEF – SO FÜHLT SICH OPTIMALER SCHUTZ AN.

Auch nach dem Ablauf des dritten Jahres nach der Erstzulassung Ihres BMW Motorrades bieten wir Ihnen umfassenden Schutz für unterwegs. Gleich ob Panne, Unfall oder gar Diebstahl: Mit dem BMW Schutzbrevet sind Sie auf der sicheren Seite.

Fahrzeugalter	Mobilitätsleistungen bei Panne-Unfall-Diebstahl	
	0 – 3 Jahre	TourAssist
> 3 Jahre	BMW Schutzbrevet	

### Panne.

Der BMW Schutzbrevet sichert Sie im Pannenfall bei allem ab, was über die Leistungen von BMW Motorrad TourAssist hinausgeht. Dazu gehören sowohl der Fahrzeugrücktransport und die Fahrzeugabholung als auch die Organisation Ihrer Weiterfahrt zum Zielort oder Ihrer Rückfahrt zum Wohnsitz.

### Unfall.

Bergungs- und Abschleppkosten sind bei einem Unfall ebenso über den BMW Schutzbrevet abgedeckt, wie die Organisation Ihrer Weiterfahrt zum Zielort oder Ihrer Rückfahrt zum Wohnsitz. Auch Hotelübernachtungen, die im Zusammenhang mit dem Unfall und der Instandsetzung Ihres Fahrzeugs entstehen, werden erstattet.

### Diebstahl.

Auch im Falle eines Diebstahls ersparen wir Ihnen weiteren unnötigen Ärger: Taxifahrten und die Weiterfahrt zum Zielort oder Rückfahrt zum Wohnsitz sind ebenso durch die Leistungen des Schutzbrevets abgedeckt wie das Abschleppen Ihres gestohlenen und wieder aufgefundenen Fahrzeugs.

Weitere Infos und die Möglichkeit, den BMW Schutzbrevet abzuschließen, erhalten Sie bei Ihrem BMW Partner oder unter:

**Tel.: +49 89 1250 16000 (Mo. – So., 8 – 20 Uhr)**

**E-Mail: [kundenbetreuung@bmw.de](mailto:kundenbetreuung@bmw.de)**

## PANNE.

### IHRE MOBILITÄT GEHT VOR.

Sie haben eine Panne? Kontaktieren Sie telefonisch den BMW Mobilen Service unter der unten stehenden Nummer (gilt für Anrufe aus dem In- und Ausland<sup>1</sup>).

- Bitte halten Sie beim Telefonieren die Fahrzeugpapiere bereit.
- Nennen Sie Ihren genauen Standort, wenn möglich die Pannenursache bzw. die Symptome und die Telefonnummer, unter der wir Sie erreichen.
- Alles Weitere organisiert der BMW Mobile Service für Sie: von der Pannenhilfe vor Ort oder einem BMW Servicemobil bis zum Abschleppservice und anderen Leistungen.

**Weitere Details zu den Leistungen und zur Gültigkeit von BMW Mobile Care erhalten Sie bei Ihrem BMW Service Partner oder unter: [www.bmw-motorrad.de/tourassist](http://www.bmw-motorrad.de/tourassist)**

**Pannenfall<sup>1</sup>? Ihre Hotline: +49 89 588 099 589**

<sup>1</sup>Aus dem Ausland können Roaming-Gebühren anfallen.